

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

D.C.M Institut & Akademie - Graz (folgend auch als DCM bezeichnet)

## Anmeldung

Die Teilnehmerzahl bei den Veranstaltungen ist beschränkt, wobei es aber keine Mindestteilnehmer/innen Anzahl gibt. Die Sicherung der Teilnehmerplätze ergibt sich aus der Anmeldereihenfolge. Eine Anmeldung erfolgt schriftlich oder fernmündlich (Online-Anmeldung, E-Mail) bzw. per Fax und ist rechtsverbindlich. Bei freier Kurskapazität erhalten Sie eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Erst mit dieser Bestätigung kommt der Vertrag zustande.

## Zahlung

Die Teilnahmegebühr, die im Sinne des Umsatzsteuergesetzes 1994 MwSt.- frei und steuerlich absetzbar ist, ist vor Veranstaltungsbeginn zu entrichten.

Die Zahlung erfolgt vorort, bzw. vorab wahlweise per:

Vorkasse  
Paypal  
Kreditkarte  
Bankomatkarte  
Barzahlung

Oder online via:

Vorkasse  
Paypal

Anfallende Spesen die bei besonderen Zahlungsarten vom externen Anbieter eingehoben werden (z.B: Paypal) fallen immer zu Lasten des Kunden, es sei denn der Wert übersteigt den Betrag von 100Eur nicht.

Bezahlt wird immer für die Ware, den gebuchten Kurs, oder die aufgewendete Zeit, nicht aber für das Gefallen dieses Angebotes – wir sind zwar immer bemüht Sie zufrieden zu stellen, daher kontaktieren Sie uns gerne, wir werden dann schon eine Lösung finden, aber der Anspruch auf Erstattung bei nicht gefallen ist nicht gegeben und liegt in der Entscheidung von DCM.

Sollten Sie sich für ein Teilzahlungsmodell entschieden haben, dann sind hierbei die vereinbarten Fristen einzuhalten – Ihre Bankverbindung und eine Einzugsermächtigung sind hierfür zwingend notwendig, sollten Sie nach Lösungsgesprächen und neuen Zahlungszielen nicht zahlen.

Mit dem Kauf / der Buchung / des Besuches, stimmen Sie den aktuellen AGB's und der aktuellen Hausordnung von DCM automatisch zu und erklären hiermit diese gelesen, verstanden und zugestimmt zu haben – es wird auch darauf hingewiesen, das während Kursen, oder Ausbildungen auch Fotos/Videos gemacht werden, welche zu Dokumentations-

und Werbezwecken auch auf die Homepage, als auch auf anderen Drucksorten verwendet werden – dem Sie mit der Buchung automatisch zustimmen – des Weiteren wird der & Werbezwecken auch auf die Homepage, als auch auf anderen Drucksorten verwendet werden – dem Sie mit der Buchung automatisch zustimmen – des Weiteren wird der Außenbereich der Akademie videoüberwacht und der Innenbereich ist Alarmgesichert – dies zu Ihrer Information.

Bei nicht fristgerechter Zahlung, verbleibt die Ware / Dienstleistung im Besitz von DCM, sollte es nach Kontaktaufnahme und Klärungsgesprächen zu keiner Einigung kommen, wird der Fall an die Rechtsschutzversicherung der DCM Akademie weitergeleitet.

Gerichtsstand: Graz (Steiermark, Österreich)

### **Storno**

Eine Stornierung, welche schriftlich bis 14 Tage vor Kursbeginn erfolgt, ist möglich. Eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 20.- wird bei jeder Stornierung bzw. Umbuchung fällig. Bei einer späteren Abmeldung (bis Kursbeginn) sind 50% der Kursgebühr zu bezahlen. Bei Abmeldung nach, bzw. bei Nichterscheinen zu Kursbeginn ist der gesamte Kursbeitrag fällig. Das Stellen eines Ersatzteilnehmers ist möglich.

### **Kurs und Seminar Storno Versicherung**

Was tun, wenn Sie an Ihrem Kurs nicht teilnehmen können? Wenn Sie an einem Kurs nicht teilnehmen können, werden Stornokosten, laut den gültigen AGB's, in Rechnung gestellt welche bis zu 100% des Kursbeitrags ausmachen können.

Wir empfehlen Ihnen daher, eine Kurs- und Seminar **Storno-Schutz Versicherung** der Europäischen Reiseversicherung abzuschließen.

<https://www.europaeische.at/veranstaltungen/seminare.html>

Sollten Sie aufgrund eines versicherten Stornogrundes nicht am Kurs teilnehmen können oder den Kurs abrechnen müssen (aufgrund von z.B. Erkrankung, Unfallfolgen, berufliche Verhinderung und vielem mehr), so können Sie Ihre Ansprüche bei der Europäischen Reiseversicherung geltend machen. Sie bleiben somit von hohen Kosten verschont. Alle Details finden Sie auf der Homepage des Anbieters.

### **Widerrufsrecht**

Erfolgte die Buchung der Veranstaltung im Fernabsatz (Online, E-Mail, Fax) haben Sie das Recht, binnen 14 Kalendertagen ab dem Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag durch Absenden einer schriftlichen Rücktrittserklärung (Brief, Fax, E-Mail) zu widerrufen. Es genügt, wenn Sie die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist absenden (entscheidend ist das Datum des Postaufgabebescheines/Sendedatums). Samstag, Sonn- und Feiertage zählen mit.

Einen schriftlichen Widerruf senden Sie an:

D.C.M Akademie für ganzheitliche Weiterbildung  
Kalvarienbergstrasse 151  
8020 Graz

Telefon: 069911056100  
E-Mail: [info@gesund1.at](mailto:info@gesund1.at)

[www.gesund1.at](http://www.gesund1.at)

**Bei Veranstaltungen, die innerhalb von 14 Kalendertagen ab Vertragsabschluss beginnen, ist ein Rücktritt vom Vertrag nicht mehr möglich.**

#### **Folgen eines Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir das von Ihnen im Widerrufsformular angegebene Konto, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

#### **Programm- und Preisänderung**

Die Verschiebung einzelner Veranstaltungen aus organisatorischen Gründen bleibt der Firmenleitung vorbehalten.

Auch behalten wir uns eine Erhöhung der angeführten Preise nach einer 2-Monatsfrist vor.

#### **Sonstiges**

Die Firmenleitung ist berechtigt, den Kursteilnehmer aus dem Kurs auszuschließen, wenn gewichtige Gründe dafür bestehen. In diesem Fall besteht keinerlei Anspruch auf Ersatz bereits geleisteter Zahlungen. Die Verpflichtung zur Bezahlung der Kursgebühr bleibt vollinhaltlich bestehen.

D.C.M Akademie für ganzheitliche Weiterbildung  
Kalvarienbergstrasse 151  
8020 Graz  
Telefon: 069911056100  
E-Mail: [info@gesund1.at](mailto:info@gesund1.at)

---

## **D.C.M Onlineangebote**

#### **Allgemeines**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle unsere Lieferungen von Waren und durch uns im Fernabsatz und im stationären Handel. Mit der Bestellung (bzw. spätestens mit Annahme) der Ware bzw. Leistung anerkennt der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Unsere Lieferungen im Fernabsatz bieten wir nur voll geschäftsfähigen Kunden mit einer Lieferadresse in Österreich an. Sollte ein Produkt aus von uns nicht zu vertretenden Gründen nicht binnen vier Wochen lieferbar sein, behalten wir uns vor, von dem Vertrag zurückzutreten.

**Lieferbedingungen**

Die Ware muss in unserem Firmenstandort abgeholt werden, oder erfolgt zu den aktuellen Versandtarifen der österreichischen Post AG. (ohne weitere Verpackungskosten)

**Widerrufsrecht**

Verbraucher gem. KSchG haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Rücksendekosten gehen zu Ihren Lasten. CD's, DVD's, Hygieneartikel, als auch individuell angefertigte Produkte für den Kunden, können aus verständlichen Gründen nicht zurückgegeben werden. (für individuell angefertigte Produkte bezahlen Sie für die aufgewendete Zeit und nicht für das Gefallen des Produktes – die für Ihr Verständnis)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Einen schriftlichen Widerruf senden Sie an:

D.C.M Akademie für ganzheitliche Weiterbildung  
Kalvarienbergstrasse 151  
8020 Graz  
Telefon: 069911056100  
E-Mail: [info@gesund1.at](mailto:info@gesund1.at)

**Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir das von Ihnen im Widerrufsformular angegebene Konto, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Unfreie Rücksendungen können wir nicht annehmen. Unfreie Sendungen gehen wieder an Sie zurück.

Um Unannehmlichkeiten für beide Seiten zu vermeiden, ersuchen wir Sie um einen kurzen Anruf bezüglich Ihrer Reklamation.

D.C.M Akademie für ganzheitliche Weiterbildung  
Kalvarienbergstrasse 151  
8020 Graz  
Telefon: 069911056100  
E-Mail: [info@gesund1.at](mailto:info@gesund1.at)